

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. 

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 353 «Солнышко»
на 2022 – 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационный ресурсах, ее содержанию и	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Регулярно (один раз в десять дней)	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. оператор сайта		

<p>порядку (форме), установленными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой и психологической комфортности пребывания в учреждении.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель Кислицына М.П. Заведующий хозяйством</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей инвалидов, оборудование помещений при наличии таковых.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель Кислицына М.П. Заведующий хозяйством</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для детей инвалидов при наличии таковых.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия направленные на реализацию Кодекса профессиональной этики работников образовательной организации. Мероприятия направленные на реализацию взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, соблюдения общепринятых норм поведения.	В течение года	Донковцева О.В. Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, готовые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мероприятия направленные на повышение имиджа образовательной организации, повышение качества образовательных услуг	Регулярно	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший Воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом услугами оказания услуг в организации социальной сферы	Мероприятия направленные на повышение имиджа образовательной организации, повышение качества образовательных услуг	Регулярно	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший Воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 353

 / О.В. Донковцева
ф.и.о.

Тел. 274-70-71