

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 353 «Солнышко»
на 2022 – 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными и иными нормативными правовыми актами РФ	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах	Регулярно (один раз в десять дней)	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. оператор сайта	Размещение виджета ПОС на официальном сайте ОО	14.01.2022
				Размещение информации о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО	09.02.2022

				Размещение меню горячего питания	Ежедневно с 15.06.2022
				Размещение ссылки на официальную группу образовательной организации в социальной сети «ВКонтакте»	01.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой и психологической комфортности пребывания в учреждении.	В течение года	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель Кислицына М.П. Заведующий хозяйством	Установление дозатора для жидкого мыла	14.03.2022
				Косметический ремонт дверного проёма в помещении группы раннего возраста	10.01.2022
				Косметический ремонт групповых помещений, коридора	Июль 2022
				Установление на территории образовательной организации метеостанции, уголка для чтения художественной литературы в летний период	Июнь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей инвалидов, оборудование помещений при наличии таковых.	По мере необходимости	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель Кислицына М.П.	Не выполнено (отсутствие детей инвалидов в ОО)	

			Заведующий хозяйством		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для детей инвалидов при наличии таковых.	По мере необходимости	Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший воспитатель	Не выполнено (отсутствии детей инвалидов в ОО)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия направленные на реализацию Кодекса профессиональной этики работников образовательной организации. Мероприятия направленные на реализацию взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, соблюдения общепринятых норм поведения.	В течение года	Донковцева О.В. Заведующий	Соблюдение Кодекса профессиональной этики работников в ОО	16.03.2022
				Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики работников в ОО	11.01.2022
				На родительских собраниях с родителями будущих воспитанников, родительских комитетов освещены вопросы, касающиеся соблюдения общепринятых норм поведения	26.05.2022 31.06.2022
				Семинар-практикум с педагогами на тему «Грамотная речь педагога – важное условие для развития речи воспитанников»	10.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение имиджа образовательной организации, повышение качества образовательных услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший Воспитатель</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов, участие в конкурсах различного уровня с воспитанниками</p> <p>Посещение педагогами городских, районных методических объединений</p> <p>Прослушивание вебинаров по повышению профессиональной компетентности</p>	<p>23.03.2022</p> <p>24.08.2022 28.10.2022 02.11.2022 15.11.2022 17.11.2022</p> <p>Сентябрь 2022 Октябрь 2022 Ноябрь 2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение имиджа образовательной организации, повышение качества образовательных услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Донковцева О.В. Заведующий, Егорова А.П. Старший Воспитатель</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов, участие в конкурсах различного уровня с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Международный игровой конкурс «Человек и Природа» «На воде и под водой»; - Межрегиональный конкурс творческих работ "Снеговик-Снеговичок"; - Областной конкурс детских рисунков "Сказки дедушки Корнея" 	<p>23.03.2022</p> <p>Январь 2022</p> <p>Февраль 2022</p> <p>Март 2022</p>

				<p>- Городской конкурс поделок «Пластилинный космос»;</p> <p>- IX районный открытый конкурс-выставка детского и юношеского творчества «Пасха Красная»</p> <p>Анкетирование родителей (законных представителей) детей раннего возраста «Удовлетворенность созданными условиями для адаптации детей к ДОУ»</p>	<p>Апрель 2022</p> <p>04.10.2022</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 353

 О.В. Донковцева /

Тел. 274-70-71

